

お客様アンケート「HKハウス金ヶ崎の家 高橋様邸」

A (回答者) 明石市 高橋様 奥様

Q1 家を建てようと思ったきっかけは何でしたか？

出産を控え、新しい家族が増えることになったためです。

Q2 弊社をお知りになったきっかけは何ですか？

日置建設さんの完成現場見学会に行ったのが最初のきっかけです。

Q3 弊社に決定する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

やはり“住み心地”を優先したかったので、断熱性能に惹かれました。また、家探しの時期が「つわり」と重なったため、においに敏感になっていました。無垢素材の家は、嫌なにおいで、気分が悪くなることなく、良さを実感しました。そして、最後は、社長の人柄で、お願いすることにしました。

Q4 ご主人がこだわった部分はどこですか？

実は、主人は、家にまつわることが、大好きで、間取りやインテリアなどいろいろ調べていました。吹抜けのあるリビング・広いウッドデッキ敷地内に4台の駐車場など要望書(A4の用紙に2枚分)にまとめたことを全て叶えていただけました。

Q5 奥様がこだわった部分はどこですか？

私は、住みやすく、安全な家です。先に建った両親の家(分離型2世帯住宅のため、隣に半年ほど早く完成していた。)で、冬の快適さは実感していたため、住みやすさについては、安心して、お任せできました。

Q6 打ち合わせ時点で苦労したことはありましたか？

スペースプロの岡田氏にいろいろ提案して頂いたのですが、予算と要望のバランスが、難しかったです。ただ、日置さんの方で、工事用資材を使うなど、どう安くしていくかも提案してもらえたので、納得して、進めることが出来ました。

Q7 施工をしている最中、感じたことがあれば教えてください。

施工中の変更や質問・要望にも迅速かつ丁寧に対応していただき、ありがとうございました。現場の職人さんは、職人気質で、ちょっと、変更を頼みにくかったのですが、その代わりに、社長にいろいろお願いしました。

Q8 出来あがりはいかがでしたか？

仕上げ直前の要望(和室のクーラー隠しの細工・屋根裏の開閉トビラ・食器棚を埋め込む細工など)にも快く対応していただいたおかげで、細部まで、満足できるものとなりました。

実際よりも広々と感じるリビングの空間使いも 予想以上でした。

Q9 住み心地はいかがですか？

打ち合わせに時間をかけた分、「何でこうなってるの?」という点はなく、非常に快適です。床(白サクラの無垢材)が気持ち良く、子供や主人がそのまま床に寝てしまうこともあります。夏の暑さ対策には、工夫が必要なようで、現在日差しを取り入れない暮らし方を工夫しています。やはり、断熱性能が良い分、家の中が一度暑くなると、なかなか冷めません。そのかわりクーラーの効きは良いのですが…。

Q10 最後にお気づきの点がございましたら教えてください。

常に誠実な対応をして頂きありがとうございました。一生に残る“家づくり”で、日置さんに出会えたことを とっても幸運だったと思っています。主人は満足度 100%、私は、120%です。家に愛着ができた分、自分の暮らし方に夢が広がり、その思いに負けない生き方を今後していけたらと思います。



まるで、造りつけの家具のようですが、市販の食器棚です。



これからのガーデニングも楽しみです。

大変お褒めの言葉を頂き、こちらが照れてしまいました。お客様の喜びの声を頂き、こちら感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願いいたします。