

## お客様アンケート「U様邸改修工事」

A(回答者) 明石市 U様 平成21年11月竣工

### Q1 家を建てようと思ったきっかけは何でしたか？

A 結婚の新居に築30年ほどの家を改築しようと思いました。

### Q2 弊社をお知りになったきっかけは何ですか？

地元なのでよく知っていました。また、見学会などのチラシを見て目に留めていました。

### Q3 弊社に決定する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

A やはり、以前から評判を聞いていたので安心できた点です。

### Q4 リフォームでこだわった部分はどこですか？

A 水廻りです。  
(在来工法の風呂をTOTOのユニットバスに  
キッチンを取付標準のリテラに  
トイレは便座のみTOTOに換えました。)



Before

### Q5 打ち合わせ中はいかがでしたか？

A 出来上がりのイメージがわからず材料等の選択に迷いました。何回もリフォーム部分をどうするか迷いましたが、その都度見積りをやり直してくれました。

### Q6 施工をしている最中、感じたことがあれば教えてください。

A 担当の人が何でも気持ちよく聞いてくれてやりやすかったです。



After

### Q7 出来上がりは、いかがですか？

A 思った以上の出来で満足しています。

### Q8 住み心地はいかがですか？

A まだ数日なのですが、今のところ快適です。



Before

### Q9 満足度はいかがですか？

95%です。リフォームだから無理なところもありますね。  
最後の点検時、チェック等もしっかり行っていて信頼できると感じました。



After

**日置** 新しい生活のスタートとなる新居のお手伝いが出来、大変光栄に思っております。これからも末永いお付き合い、よろしく願いいたします。どうも、ありがとうございました。