

## お客様 直接インタビューのレポートです

(2007/05/01 実施)

日置建設 社長が、M様(ご主人様)に直接インタビューいたしました。お引渡しから約5ヶ月。お客様の生の声をお聞きください。

Q(質問者) 日置建設 社長

A(回答者) 加古郡 M様(ご主人様)

Q1 家を建てようと思ったきっかけは何でしたか？

- A
- ・ 中古マンションにいましたが、ずっといるつもりはなく将来は親と同居するつもりだった
  - ・ マンションは結露がひどかった。結露取りは僕(ご主人様)の仕事でした(笑)
  - ・ 結露 カビが子どもの咳に影響していたような気がして心配だった

Q2 弊社をお知りになったきっかけは何ですか？

- ・ 以前からお知り合いで建設会社を経営していることを知っていた
- ・ HPをずっと見ていて健康住宅を研究しているので思いが通じると考えた

Q3 弊社に決定する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

- ・ 構造見学会を開催していて、見えない部分まできちんと説明があり、木のメリットだけでなく「木の弱い点」など欠点も教えてくれた
- ・ ウソのない仕事に共感した

Q4 ご主人がこだわった部分はどこですか？

- ・ 庭がほしかった
- ・ 狭くてもいいので書斎がほしかった
- ・ 塗り壁で作ってほしかったので自然素材はありがたかった

Q5 奥様がこだわった部分はどこですか？

- ・ 和風が好き 縁側がほしかった
- ・ 料理が好き キッチンにこだわり (キッチンメーカーに3回くらい通った)
- ・ 料理好きのため、あえてガスコンロを選びました

Q6 打ち合わせ時点で苦労したことはありましたか？

- ・ 漠然とした思いだけで、最初完成イメージがわかかなかった
- ・ 更地を見ただけで「どんな家がいいですか？」と聞かれてもわからなかった
- ・ 仕事の都合で時間の余裕がなかったのもう少しゆっくり考える時間がほしかった
- ・ しかし、しっかりとヒアリングをしていただき、希望を聞いてイメージパースを書いてもらったので良かった

Q7 施工をしている最中、感じたことがあれば教えてください。

- ・ 子供に家が出来る過程を見せることができ、お風呂の色も子供が選び、いい経験をさせることができた
- ・ 素材や間取り、塀の高さ等の細かい点についてその都度相談があり安心した
- ・ スペースプロー級建築士事務所のスケッチや模型がよかった

Q8 出来あがりはいかがでしたか？

- ・ 満足しています (子どもが咳き込まなくなり元気になった)
- ・ 娘が「この家だいすき！」(お子様もお風呂の色選び等家作りに参加)

Q9 住み心地はいかがですか？

- ・ 快適です
  - ・ 外断熱と24時間換気システムで空気がきれい (マンションは空気がよどんでいた)
  - ・ 明るく (動く方向に光を取り入れる工夫) 空気の流れを実感します
  - ・ この冬はエアコンを使用せずオイルヒーター1台で過ごせました

Q10 満足度は何%ですか？

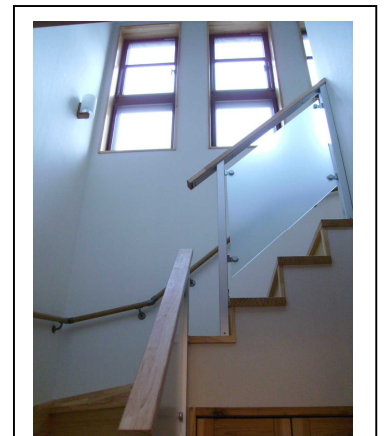
ご主人様 120 % 奥様 120 %

Q11 お気づきの点がございましたらお書きください

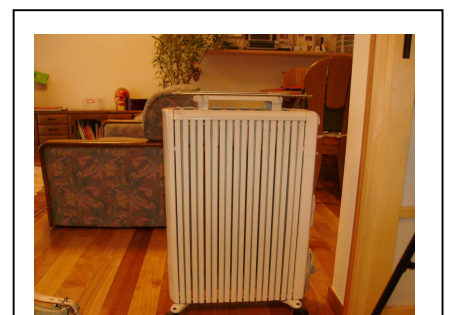
- ・ アフターケアで社長や現場監督がよく見に来てくれるのがいい
- ・ ハウスメーカーのように営業部門と現場部門が別々でないのが、仕事が一貫しているのがいい



インタビューの様子です



北側でも明るい階段



このサイズのオイルヒーターで過ごせました